

Verblijfsvoorwaarden van Cambrils Park Resort

Última modificación: 24/03/2026

1. Uw verblijfcontract.....	2
2. Prijzen, betalingen en borg	2
Prijzen	2
Betaalmethoden	3
Betaling van de reservering.....	3
Borg.....	3
Extra's en aanvullende diensten.....	3
3. Wijzigingen, annuleringen en onvoorziene omstandigheden.....	4
Wijzigingen	4
Annuleringen	4
4. Aankomst bij Camping & Resort en toegang tot het terrein.....	5
Aankomsttijden	5
Check-in en identificatie	5
Bezoek	5
Toegang van externe bedrijven	5
5. Uw ruimte: Accommodatie.....	6
Gebruik en capaciteit.....	6
Orde en uitstraling van het terrein	6
6. Diensten en faciliteiten.....	6
7. Samenleven, rust en gedrag.....	7
Rust.....	7
Gedrag.....	7
8. Mobiliteit binnen het terrein.....	7
Voorrang en verkeer.....	7
Parkeren	8
9. Speciale voertuigen en ondersteunde mobiliteit	8
Persoonlijke mobiliteitsvoertuigen (PMV)	8
Voertuigen voor beperkte mobiliteit	8
10. Elektriciteit en het opladen van voertuigen en batterijen.....	8
11. Barbecues	9
12. Verantwoordelijkheden en persoonlijke eigendommen.....	9
Verantwoordelijkheden.....	9
Persoonlijke eigendommen	10
13. Huisdieren en zwervkattenkolonies	10
Huisdieren	10
Gecontroleerde kattenkolonies.....	10
14. Duurzaamheid en milieu	10



15. Vertrek en einde van het verblijf.....	10
Vertrektijden	11
Opleveringsstaat.....	11
Terugbetaling van de borg.....	11
16. Naleving van de regels en slotbepalingen	11
Naleving en maatregelen.....	11
Recht van toegang.....	11
Actualisering van dit document.....	11
Vertaling en interpretatie	12

1. Uw verblijfcontract

De reservering kan uitsluitend worden gemaakt door een persoon van 18 jaar of ouder. Deze persoon wordt beschouwd als de **hoofdboeker** en fungeert gedurende het gehele boekingsproces en voor alle zaken die verband houden met het verblijf als contactpersoon met het etablissement.

De hoofdboeker is onder meer verantwoordelijk voor:

- Het naleven van de overeengekomen voorwaarden,
- Het gedrag van alle geregistreerde medegasten,
- Het correcte gebruik van de faciliteiten.

De bevestiging van de reservering, door middel van de bijbehorende betaling, houdt de **uitdrukkelijke aanvaarding in van dit document**, waarin zowel de verblijfsvoorwaarden als het reglement van het Resort zijn opgenomen.

Voor elke handeling (nieuwe reservering, wijziging of annulering) wordt **een nieuwe bevestiging** uitgegeven, die elk eerder document vervangt. Het is de **verantwoordelijkheid van de hoofdboeker** om de inhoud ervan te controleren en eventuele onregelmatigheden zo spoedig mogelijk aan ons te melden.

2. Prijzen, betalingen en borg

Prijzen

De verblijfstarieven worden uitgedrukt in **euro's (€)** en kunnen worden gewijzigd totdat de reservering wordt bevestigd. Zodra de reservering is bevestigd, blijft het tarief ongewijzigd, mits de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden niet worden aangepast.



Elke wijziging in de data, het aantal gasten of de bijgeboekte diensten kan leiden tot een aanpassing van de uiteindelijke prijs.

Betaalmethoden

Betalingen kunnen worden verricht via:

- **Bankkaart** (Visa, Mastercard of Eurocard),
- Bij wijze van uitzondering, uitsluitend wanneer de betaling aan de receptie plaatsvindt, **kaart of contant**, in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen.

Volgens artikel 7 van Wet 7/2012 **is het niet toegestaan om contante betalingen uit te voeren van meer dan 1.000 euro per reservering**. Deze beperking mag niet worden omzeild door het bedrag in meerdere delen te betalen.

Betaling van de reservering

Bij het definitief vastleggen van de reservering dient u te betalen:

- **25%** van het totale bedrag, wanneer de reservering meer dan 7 dagen vóór aankomst wordt gemaakt,
- **100%**, wanneer de reservering 7 dagen of minder vóór de aankomstdatum wordt gemaakt.

Het resterende bedrag van het verblijf, evenals de **Toeristenbelasting**, dient vóór of bij aankomst te worden voldaan, hetzij aan de receptie, hetzij via het online check-insysteem.

Borg

Bij aankomst behoudt het etablissement zich het recht voor om **een borg van € 100** te vragen, te blokkeren op uw bankkaart, ter dekking van eventuele kosten die voortvloeien uit het niet in correcte staat achterlaten van de accommodatie aan het einde van het verblijf.

Deze borg kan, indien van toepassing, worden gebruikt voor bijkomende **schoonmaakkosten, vervanging van ontbrekende voorwerpen of reparatie van schade**. Indien de kosten hoger uitvallen dan het borgbedrag, kan het etablissement het verschil in rekening brengen.

De borg wordt, indien van toepassing, binnen **2 tot 7 kalenderdagen** na vertrek terugbetaald, zodra de staat van de staanplaats of accommodatie is gecontroleerd en goedgekeurd.

Extra's en aanvullende diensten



Bepaalde diensten of voorzieningen kunnen onderhevig zijn aan een **aanvullende vergoeding** (onder andere: een extra voertuig naast het reeds inbegrepen voertuig, babybedjes, kinderstoelen, late check-out, speciale schoonmaakdiensten of materiaalverhuur).

Het boeken van deze diensten is afhankelijk van de beschikbaarheid en van de op het moment van aanvraag geldende tarieven.

3. Wijzigingen, annuleringen en onvoorziene omstandigheden

Reserveringen kunnen uitsluitend worden beheerd door de **hoofdboeker**.

Verzoeken tot wijziging of annulering dienen **schriftelijk** te worden ingediend **via het daarvoor bestemde formulier** in de sectie “Mijn reservering beheren” op de website. De verwerking van deze verzoeken is onderhevig aan beoordeling door het Reserveringscentrale.

Voor de berekening van de termijnen voor wijzigingen of annuleringen wordt uitsluitend rekening gehouden met de datum waarop het etablissement het formulier of het schriftelijke verzoek, ingediend door de hoofdboeker, heeft ontvangen.

Wijzigingen

- Datumwijzigingen worden toegepast tegen het tarief dat geldt op het moment dat de wijziging wordt aangevraagd.
- Elke wijziging brengt **een herberekening van de vooruitbetaling met zich mee**.
- Wijzigingen van het verblijf hebben **€ 50 aan administratieve kosten**.
- Wijzigingen die **15 dagen of minder vóór** de aankomstdatum worden aangevraagd, worden niet geaccepteerd.
- Wijzigingen naar een later seizoen worden beschouwd als een **annulering en nieuwe reservering**.

Annuleringen

- Bij meer dan **30 dagen vóór** de aankomstdatum: terugbetaling van de vooruitbetaling, met aftrek van **€ 50** administratieve kosten.
- Bij **30 dagen of minder vóór de aankomstdatum**: geen terugbetaling van de vooruitbetaling.



- In geval van no-show wordt de reservering **maximaal 48 uur** aangehouden, of totdat het vooruitbetaalde bedrag is verbruikt indien dit eerder gebeurt. In dit verband wordt het vooruitbetaalde bedrag geacht te zijn uitgeput wanneer dit gelijk is aan of lager is dan de prijs per verstreken verblijfsdag, overeenkomstig de reserveringsvoorwaarden.
- Een **verlate aankomst** of **vroegtijdig vertrek** geeft geen recht op enige korting of terugbetaling.

Een verlate aankomst of vroegtijdig vertrek geeft geen recht op enige korting of terugbetaling.

4. Aankomst bij Camping & Resort en toegang tot het terrein

Aankomsttijden

De toegang tot de accommodatie is vanaf 16.00 uur.

Check-in en identificatie

Op het moment van aankomst:

- Alle gasten dienen zich bij de receptie te melden met een geldig officieel identiteitsdocument.
- Alle gasten en alle elementen die onder een tarief vallen, moeten volledig worden aangegeven.
- Eventuele openstaande bedragen dienen te worden voldaan.

Tijdens het verblijf is het verplicht om de identificatiearmband, die bij het inchecken wordt verstrekt, **zichtbaar** te dragen. Deze armband vergemakkelijkt de toegang tot de diensten en is essentieel voor de veiligheid en het goede functioneren van het terrein.

Bezoek

Cambrils Park Resort is een privéterrein, **uitsluitend toegankelijk voor gasten die in het resort verblijven.**

Om de controle van de capaciteit, de veiligheid en een goede conviventie te garanderen, is **de toegang voor externe bezoekers tot de faciliteiten niet toegestaan.**

Het personeel kan te allen tijde verzoeken om verificatie van de registratie en van de personen die in de accommodatie verblijven.

Toegang van externe bedrijven



Toegang van **externe dienstverleners, koeriersdiensten of bezorgdiensten voor maaltijden** aan huis is **niet toegestaan** op het terrein.

5. Uw ruimte: Accommodatie

Elke reservering omvat het exclusieve gebruik van de **accommodatie die aan uw reservering is toegewezen**. U kunt tijdens het reserveringsproces, afhankelijk van de beschikbaarheid, een specifiek nummer van een accommodatie kiezen.

In alle gevallen geldt:

- Het is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van de receptie een andere ruimte dan de geboekte te gebruiken.
- De Directie behoudt zich het recht voor de toewijzing om operationele of veiligheidsredenen te wijzigen, zonder recht op compensatie.
- Indien u tijdens het reserveringsproces geen nummer kiest, wordt dit op de dag van aankomst meegedeeld.

Gebruik en capaciteit

Voor elke type of accommodatie heeft een **maximale toegestane capaciteit** van personen, die zowel volwassenen als minderjarige, en voor honden. Deze capaciteit dient te allen tijde te worden gerespecteerd omwille van veiligheid en comfort.

Orde en uitstraling van het terrein

Om de harmonie van het Resort te behouden:

- De ruimte moet in een nette en schone **staat worden gehouden**.

Het plaatsen van borden en het uitvoeren van particuliere verkoop binnen het terrein is niet toegestaan.

6. Diensten en faciliteiten

Cambrils Park Resort biedt een breed scala aan diensten en faciliteiten, ontworpen voor het plezier van het hele gezin.

De openingstijden en beschikbaarheid van restaurants, winkels, zwembaden en andere diensten kunnen variëren of tijdelijk beperkt worden om verschillende redenen, zoals onderhoudswerkzaamheden, weersomstandigheden, veiligheidsredenen of capaciteit, onder andere.



Deze aanpassingen maken deel uit van het verantwoord beheer van het Resort en geven geen recht op enige compensatie.

De meest actuele informatie over diensten en openingstijden is beschikbaar bij de receptie en via de gebruikelijke communicatiekanalen met de gasten (website en app).

7. Samenleven, rust en gedrag

Cambrils Park is een familieresort. Respectvolle **samenleving is essentieel** zodat alle gasten van hun verblijf kunnen genieten.

Rust

Om een rustige omgeving te waarborgen:

- Het geluidsniveau, inclusief muziek en andere geluidsbronnen, moet gedurende het hele verblijf worden gematigd.
- De nachtrust moet in het bijzonder worden gerespecteerd tussen 00:00 uur en 08:00 uur.

Gedrag

Er wordt verwacht dat gasten zich respectvol gedragen tegenover andere gasten, het personeel, de faciliteiten en de omgeving.

Gedrag dat de samenleving, de veiligheid of het goede functioneren van de faciliteiten verstoort, is niet verenigbaar met de Resortervaring.

Het personeel van toezicht en reddingsdiensten is bevoegd om indien nodig in te grijpen en aanwijzingen te geven, die te allen tijde moeten worden opgevolgd.

8. Mobiliteit binnen het terrein

De mobiliteit binnen Cambrils Park Resort is ontworpen om de veiligheid van alle personen te waarborgen, in het bijzonder van kinderen.

Voorrang en verkeer

- Voetgangers **hebben overal op het terrein** absolute voorrang.
- De maximale snelheid is **10 km/u.**
- Voertuigen en fietsen die na zonsondergang rijden, moeten met **verlichting aan rijden.**

Om de nachtrust te waarborgen, **is het tussen 00:00 uur en 07:00 uur** niet toegestaan om met gemotoriseerde voertuigen te rijden.



De directie kan tijdelijke verkeersbeperkingen opleggen tijdens periodes van hoge bezetting of om veiligheidsredenen.

Parkeren

- Elke accommodatie-eenheid omvat het parkeren van één voertuig (twee in het geval van MED3).
- Een tweede voertuig is onderhevig aan beschikbaarheid en een toeslag.
- De parkeerplaatsen zijn niet genummerd en kunnen niet worden gereserveerd.

9. Speciale voertuigen en ondersteunde mobiliteit

Om veiligheid en een goede samenleving op het terrein te garanderen, is het gebruik van voertuigen als volgt gereguleerd.

Persoonlijke mobiliteitsvoertuigen (PMV)

Het gebruik van persoonlijke mobiliteitsvoertuigen, zoals **elektrische steps, fatbikes of vergelijkbare middelen**, is **niet toegestaan** op het terrein. Deze maatregel is genomen om veiligheidsredenen, vooral in zones waar kinderen aanwezig zijn.

Voertuigen voor beperkte mobiliteit

In deze gevallen geldt het volgende:

- De vereiste toestemming moet worden verkregen.
- Een aansprakelijkheidsverzekering is verplicht.
- De interne verkeersregels en bewegwijzering moeten te allen tijde worden nageleefd.
- De contracthouder van het verblijf is verantwoordelijk voor eventuele schade aan personen of eigendommen veroorzaakt door het gebruik van het voertuig.

Controlepersoneel kan op elk moment om de relevante documentatie of toestemming vragen.

De contracthouder van de reservering is verantwoordelijk voor alle schade, ongemakken of incidenten – direct of indirect – die kunnen ontstaan aan personen, eigendommen of faciliteiten als gevolg van het rijden, gebruiken, parkeren, laden of de aanwezigheid van voertuigen of mobiliteitsapparaten op het terrein.

10. Elektriciteit en het opladen van voertuigen en batterijen



Het opladen van de betreffende batterijen mag uitsluitend plaatsvinden op de daarvoor uitdrukkelijk aangewezen punten; in geen geval is opladen in de accommodaties toegestaan.

11. Barbecues

Het gebruik van gas- of houtskoolbarbecues is toegestaan mits op verantwoorde wijze in de buitenruimtes van accommodaties met tuinzones, waarbij een minimale afstand van 1,5 m tot bomen, bungalows en elk brandbaar materiaal wordt gerespecteerd. In geen geval mag een barbecue worden aangestoken op houten terrassen in de nabijheid van brandbare elementen.

Om veiligheidsredenen:

- Het gebruik van brandbare vloeistoffen is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om vuur rechtstreeks op de grond te maken.
- De kolen moeten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Het establishment kan het gebruik beperken volgens de instructies van de bevoegde autoriteiten.

12. Verantwoordelijkheden en persoonlijke eigendommen

Verantwoordelijkheden

De vestiging aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel veroorzaakt door derden, noch voor schade als gevolg van overmacht.

De verblijvende gasten zijn aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die zij, of de personen of goederen waarvoor zij verantwoordelijk zijn, kunnen veroorzaken aan de vestiging, het meubilair, derden of eigendommen van derden, voortvloeiend uit hun gedrag.

Deze aansprakelijkheid omvat, zonder daartoe beperkt te zijn, schade die voortvloeit uit het rijden, gebruiken, parkeren of hanteren van voertuigen – motorvoertuigen, fietsen, steps, persoonlijke mobiliteitsvoertuigen, voertuigen voor beperkte mobiliteit of voertuigen van welke aard dan ook – ongeacht wie het voertuig bestuurt, evenals schade veroorzaakt door het gebruik van elektrische apparaten of het houden van dieren.

De houder van de reservering is eveneens verantwoordelijk voor het gedrag en de handelingen van alle geregistreerde personen die in de accommodatie verblijven, evenals voor eventuele minderjarigen die onder zijn of haar toezicht vallen.



Persoonlijke eigendommen

De vestiging aanvaardt in geen enkel geval aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten.

Voor extra veiligheid beschikken alle accommodaties en recepties over kluisjes. Daarnaast wordt aangeraden om anti-diefstalsystemen te gebruiken voor fietsen.

13. Huisdieren en zwerfkattenkolonies

Huisdieren

Cambrils Park Resort staat geen verblijf toe van honden of andere huisdieren op het terrein. Deze maatregel is gebaseerd op samenlevingscriteria en het familieresortmodel.

Gecontroleerde kattenkolonies

Het Resort werkt samen met gemeentelijke programma's voor het beheer van goed gecontroleerde en gesteriliseerde zwerfkattenkolonies. Personen die geïnteresseerd zijn in adoptieprocessen kunnen contact opnemen met het establishment.

Het is niet toegestaan om:

- Dieren te voeren die al beschikken over gecontroleerde voederpunten.
- Ze te hanteren of in te grijpen bij controlepunten.
- De ruimtes die bestemd zijn voor hun beheer te wijzigen.

Deze handelingen maken deel uit van de inzet van het Resort voor milieubescherming en verantwoord samenleven.

14. Duurzaamheid en milieu

Cambrils Park Resort bevordert een verantwoord beheer van natuurlijke hulpbronnen en het behoud van de omgeving.

Gasten verbinden zich ertoe om:

- Water en energie op verantwoorde wijze te gebruiken,
- De aangelegde groenvoorzieningen te respecteren,
- Afval correct te deponeren in de daarvoor bestemde recyclingpunten.

Deze maatregelen maken deel uit van de milieubetrokkenheid van het Resort en van een verantwoord samenleven.

15. Vertrek en einde van het verblijf



Vertrektijden

Op de dag van vertrek moet de accommodatie vóór 11.00 uur worden verlaten.

In geval van vroegtijdig vertrek geeft dit geen recht op enige korting of terugbetaling van het verblijf.

Opleveringsstaat

Aan het einde van het verblijf moet de accommodatie in goede staat **van orde en netheid worden achtergelaten**; alle afval moet worden verwijderd en in de recyclingpunten worden gedeponerd, en het meubilair moet in de oorspronkelijke positie en staat worden achtergelaten. In het tegenovergestelde geval behoudt het bedrijf zich het recht voor om de aanvankelijk betaalde waarborg geheel of gedeeltelijk niet terug te betalen.

Terugbetaling van de borg

Na controle en goedkeuring van de correcte oplevering van de campingplaats of accommodatie, wordt de borg – indien van toepassing – binnen **2 tot 7 kalenderdagen** na vertrek terugbetaald via dezelfde betaalmethode die bij de betaling is gebruikt.

16. Naleving van de regels en slotbepalingen

Naleving en maatregelen

Dit document stelt het kader vast **voor samenleven, veiligheid en gebruik van de faciliteiten**, met als doel een aangenaam verblijf voor alle gasten te garanderen.

Bij niet-naleving van deze regels kan de Directie proportionele maatregelen nemen die zij noodzakelijk acht om het goede functioneren van het Resort te herstellen, waaronder – indien van toepassing – de voortijdige beëindiging van het verblijf, zonder recht op enige compensatie.

Recht van toegang

De Directie behoudt zich het recht van toegang voor, overeenkomstig de geldende regelgeving, wanneer er omstandigheden zijn die de veiligheid, de leefbaarheid of het correct gebruik van de faciliteiten kunnen beïnvloeden.

Actualisering van dit document



Dit document kan worden aangepast of bijgewerkt. De actuele versie is te raadplegen op de officiële website van Cambrils Park Resort.

Vertaling en interpretatie

Dit document is in meerdere talen vertaald om het begrip te vergemakkelijken. In geval van verschillen tussen de vertalingen, is de **Catalaanse versie** altijd leidend.

Door het boeken van een verblijf bij Cambrils Park Resort verklaart de gast deze verblijfsvoorwaarden en huisregels te hebben gelezen, begrepen en geaccepteerd. Deze maken integraal deel uit van het contract.

