

VACANCES SEGURES 2021

VERSIÓ 4.0 | 28.07.2021



HOLA VACANCES 2021!

Cambrils Park Family Resort ha inaugurat la seva 25^a temporada, i estem més preparats que mai per implementar totes les mesures de prevenció contra la Covid-19 que siguin necessàries. Treballarem fins a l'últim dia de la temporada 2021 per oferir-vos **unes vacances segures i de qualitat, com sempre!**

Com ho estem fent?

- ♥ Reforçant els nostres **alts estàndards d'higiene, desinfecció i neteja** habituals, quelcom que sempre ha estat una prioritat absoluta per al Resort, i un dels aspectes més valorats pels nostres clients.
- ♥ Implementant **totes les mesures que les autoritats sanitàries estableixin** en cada moment, segons vagin evolucionant.
- ♥ Mantenint el **Comitè Tècnic COVID-19**, integrat per professionals dels nostres departaments de Qualitat, Higiene Alimentària i Prevenció de Riscos Laborals, per garantir el compliment dels protocols establerts.
- ♥ L'**equip de Cambrils Park** està degudament format i treballa amb seguretat.
- ♥ Amb l'objectiu de donar-te les màximes garanties, aquest 2021 hem renovat el certificat **Safe Tourism Certified, atorgat i auditat per l'ICTE** (Instituto para la Calidad Turística Española), organisme públic que depèn del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme i que acredita a les empreses turístiques que implementen **exigents protocols de prevenció davant la Covid-19.**

MÀXIMES GARANTIES TAMBÉ EL 2021



RESERVA SENSE PREOCUPACIONS

Hem flexibilitzat les nostres condicions de reserva i cancel·lació perquè pugueu reservar les vostres vacances del 2021 sense preocupar-vos de res!

Més flexibilitat que mai!

A **Cambrils Park Family Resort** sabem que, ara més que mai, els plans poden canviar i que **les famílies necessiten la màxima seguretat i tranquil·litat**. Per això, **hem flexibilitzat les nostres condicions de reserva i cancel·lació**, perquè pugueu planificar les vacances sense preocupar-vos de res. **Si els plans canvien, nosaltres us ho posem fàcil:**

- ♥ Reduint el percentatge del pagament a compte que es fa en el moment d'efectuar la reserva.
- ♥ Reduint el termini de temps necessari per sol·licitar la cancel·lació d'una reserva.

Consulta el detall de les noves condicions al nostre web:

<https://familyresort.cambrilspark.com/ca/informacio-practica/>



INSTAL·LACIONS ADAPTADES

Adaptem les nostres instal·lacions per atendre-us amb la màxima seguretat, fins que sigui necessari.

- ♥ **Mampares de protecció** en els punts d'atenció a client.
- ♥ **Dispensadors de gel hidroalcohòlic** en els punts de major concurrència com ara: recepcions, bars i restaurants, sanitaris, comerços, àrees de piscina, mini club i parcs infantils.
- ♥ **Cartells per informar** de les mesures de seguretat i dels aforaments màxims autoritzats.
- ♥ **Senyalització sobre el terra** amb les marques d'espera per indicar la distància mínima de seguretat.
- ♥ **Separació de seguretat** entre les taules dels restaurants.
- ♥ **Neteja continuada de les instal·lacions** i zones comunes amb productes que en garanteixen la seva desinfecció.



PISCINES

Les piscines són una part molt important de les vacances a Cambrils Park Family Resort. Tenint en compte l'experiència adquirida durant l'estiu del 2020, seguirem establint mesures perquè pugueu gaudir de les piscines amb total tranquil·litat.

- ♥ **Catifes desinfectants** als accessos dels recintes.
- ♥ Separació de les **gandules en grups** per garantir la distància de seguretat entre les diferents unitats familiars.
- ♥ Desinfecció continuada de les gandules.
- ♥ **Desinfecció i neteja** de les zones pavimentades de les piscines.
- ♥ **Personal de suport** per informar als clients sobre el correcte ús de les gandules i dur a terme un adequat **control de l'aforament**.
- ♥ **Parada tècnica de 14 h a 15 h per desinfectar**, de nou, el recinte i les gandules.



RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT

Apostem per una millora dels canals d'atenció al client perquè no perdeu ni un minut de les teves vacances.

- ♥ Un sistema de check in online millorat perquè, quan arribeu, no hàgiu d'esperar i pugueu gaudir de l'allotjament de forma més àgil.
- ♥ Un cop allotjats al Resort, podreu comunicar-vos amb la recepció a través del **WhatsApp** perquè puguem atendre qualsevol petició durant la vostra estada sense necessitat d'acudir presencialment a la recepció. A més a més, tots els allotjaments del Resort compten amb un telèfon per trucar directament a la recepció.
- ♥ Et recordem que abans de l'arribada, **podeu resoldre qualsevol dubte que tingueu** contactant el nostre servei d'atenció al client per les vies habituals: telèfon, email i xarxes socials.
- ♥ A més a més, a la nostra pàgina web hi trobareu tota la informació actualitzada. Doneu-hi un cop d'ull!

<https://familyresort.cambrilspark.com/ca/>



977 351 031



Per reserves: booking@cambrilspark.com

Per informació genèrica: info@cambrilspark.com



@CPFamillyResort



@cpfamillyresort



@CPFamillyResort



NETEJA DELS ALLOTJAMENTS

Treballem amb els protocols de neteja i desinfecció que garanteixen la seguretat dels nostres clients i personal.

- ♥ Mantenim els **protocols de neteja i desinfecció** dels allotjaments aprovats i auditats pel nostre Comitè Tècnic COVID-19.
- ♥ Tots **els conductes d'aire dels allotjaments es van desinfectar** abans de la nostra obertura. I després de cada sortida, **es desinfecten els filtres dels aires** condicionats per garantir que l'aire estigui net.
- ♥ Seguim indicant que **l'allotjament ha estat desinfectat abans de la vostra entrada.**



BARS I RESTAURANTS

Unes vacances no són vacances sense gaudir d'una bona oferta gastronòmica. Per això, treballeu amb totes les mesures d'higiene i seguretat per poder gaudir, un any més, dels nostres bars i restaurants.

- ♥ **Adaptem els aforaments** i la distància de seguretat dels diferents establiments d'acord amb les recomanacions oficials.
- ♥ S'ha millorat el sistema de **lectura de les cartes** a través dels codis QR.
- ♥ Mantenim protocols per garantir **una bona ventilació i qualitat de l'aire** a tots els establiments.
- ♥ Mantenim **protocols de seguretat alimentaria** que garanteixen una correcta manipulació dels aliments i l'adequada desinfecció de fruites i verdures.



ANIMACIÓ I ESPORTS

L'animació de Cambrils Park Family Resort s'adapta constantment per seguir gaudint d'un gran ventall d'activitats i espectacles per a totes les edats.

- ♥ S'adapten els aforaments de les instal·lacions esportives i del mini club segons la normativa que estigui vigent en cada moment.
- ♥ S'amplia l'oferta d'**activitats infantils a l'aire lliure**.
- ♥ En mantenen els protocols per a fer un **ús ordenat de la sala fitness** i garantir la seva desinfecció.
- ♥ Seguim gaudint d'**espectacles nocturns**, sempre respectant els aforaments màxims autoritzats.



ÚS DE LES MASCARETES

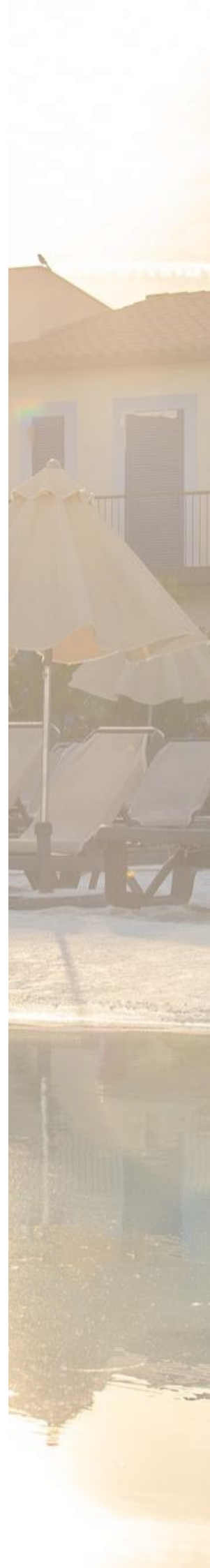
Cambrils Park Family Resort segueix la normativa de Govern de Catalunya en referència a l'ús de les màscares. En aquest sentit volem que sàpigues que:

- ♥ L'ús de la màscara **és obligatori a partir dels 6 anys** en espais tancats, i en espais a l'aire lliure quan no sigui possible mantenir la distància de seguretat.
- ♥ **Per accedir a establiments tancats** com supermercats o restaurants és obligatori l'ús de la màscara. **Mentre esperes a ser atès pel nostre personal en els punts de servei**, és obligatori l'ús de la màscara encara que estiguis a l'aire lliure.

VISITES EXTERNES

Amb l'objectiu de tenir un control adequat de l'aforament i garantir totes les mesures de seguretat, **no es podran rebre visites externes dins de les instal·lacions del Cambrils Park Family Resort.**

Entenem les molèsties que això pot ocasionar i apel·lem a la vostra comprensió i a l'excepcionalitat de les circumstàncies.



L'experiència viscuda a l'estiu 2020 ens ha demostrat que, amb un adequat compliment de les recomanacions sanitàries, es pot gaudir de les vacances amb total tranquil·litat.

"Un lloc fantàstic per a les famílies. Personal molt amable. Molt net i les instal·lacions molt ben cuidades. Excel·lents mesures per al control de la Covid-19."

Opinió escrita a Booking per Maite.

"Primer de tot vull felicitar a tots i cadascun dels treballadors del Resort, gràcies per l'amabilitat i professionalitat mostrada. Durant anys vaig ser treballador de Marriott internacional i podria dir que el Cambrils Park Family Resort està a l'altura de qualsevol dels millors Resorts del món. Les habitacions netes amb tot el necessari (zona mediterrània), moltes piscines temàtiques ben ateses, seguretat a tot el Resort, atenció al client ràpida, restauració excel·lent, mesures de neteja COVID ben realitzades. Gràcies pels innombrables serveis i instal·lacions per a les famílies . Seguiu així, aquest és el camí, tornarem."

Opinió escrita a Facebook per Leandro.

"És el segon any que hi anem i, per descomptat, no tinc més que bones paraules per a aquest Resort. Primer, la seguretat davant la COVID, que per a mi ha estat impecable. L'atenció a la recepció en arribar i durant tota l'estada molt bona, pendents de tot. "

Opinió escrita a Tripadvisor per l'usuari Y3630WUruths.

"Aquesta ha sigut la nostra quarta visita i, fins i tot amb la situació actual de la COVID, ha sigut tan bona com sempre, malgrat que hi havia algunes restriccions. Totes les instal·lacions funcionaven, algunes amb horaris restringits, però res que hagi impedit que tota la família s'ho passés bé."

Opinió escrita a Tripadvisor per l'usuari buwdiful.

"Les instal·lacions del Resort són molt bones i sobre el tema COVID, molt bé. Desinfecten les gandules, i també la piscina de 14h a 15h. La veritat és que molt bé. "

Opinió escrita a Booking per Alejandro.

No ho dubtis i reserva les teves vacances a Cambrils Park!

