

CAMBRILS PARK FAMILY RESORT VORSCHRIFTEN

ZUGANG

- Cambrils Park Family Resort ist ein Privatbesitz, und der Zugang ist exklusiv für Kunden und Kundinnen.
- Als solche gelten die Personen, die **im Besitz eines gültigen Aufenthaltsvertrages** für Resort haben, **wo alle Insassen registriert sind** und es auch unerlässlich ist, das **Identifikationsarmband für die visuelle Identifizierung zu tragen**.
- Die Person, die den Vertrag für den Aufenthalt im Cambrils Park Family Resort abgeschlossen hat, ist endgültig verantwortlich für seine Handlungen sowie für die Handlungen der anderen in seiner Unterkunftseinheit registrierten Personen
- **Um einen Aufenthalt im Cambrils Park Family Resort zu reservieren oder einen Vertrag abzuschließen muss man volljährig sein (18 Jahre).**
- Die Anwesenheit von Minderjährigen in den Einrichtungen muss immer unter der Aufsicht einer volljährigen Person erfolgen, die für deren Sicherheit sowie auch für die Schäden, die sie während des Aufenthalts verursachen könnten, verantwortlich ist.
- Jederzeit, und auch als Sicherheitsgründen kann Cambrils Park Family Resort die Überprüfung Ihrer Registrierungsdaten, die Gültigkeit und die Übereinstimmung der Personenanzahl des Aufenthaltsvertrags verlangen.
- Cambrils Park Family Resort behält sich das Eintrittsrecht zu seinen Einrichtungen vor.

CHECK-IN

- Cambrils Park Family Resort legt vertraglich die Ein- und Austrittszeiten der Unterkunft fest. Im Resort-Bereich kann der **Zutritt zur gemieteten Unterkunft erst ab 16:00** Uhr erfolgen und muss am Abreisetag vor 11:00 Uhr verlassen werden.
- Der Zugang und die Nutzung der Einrichtungen des Cambrils Park Family Resort richten sich nach den obengenannten Zeiten für den Ein- und Austritt der gemieteten Unterkunft.
- Beim Check-in ist die Person, die die Reservierung oder den Vertrag abgeschlossen hat **verpflichtet, alle Personen und gebührepflichtige Elemente zu deklarieren**, und die entsprechenden Ausweise vorzulegen und den **ausstehenden Betrag des Aufenthalts zu bezahlen**, einschließlich der gesetzlich festgelegten Kurtaxe.
- Es ist obligatorisch, dass alle Gäste beim Einchecken mit ihrem amtlichen Ausweis anwesend sind. Das Ausweisarmband muss während des gesamten Aufenthalts im Cambrils Park Resort jederzeit sichtbar sein.
- Cambrils Park Family Resort behält sich das Recht vor, bei der Einreise einen Betrag von bis zu 200 € pro Kreditkarte zu verlangen, der als Garantie für Schäden, die durch unangemessenes Verhalten, Beschädigung von Einrichtungen, Beschädigung von Unterkünften oder Rückgabe von Unterkünften in nicht einwandfreiem Zustand verursacht wurden. Die entsprechende Erstattung (falls zutreffend) des Garantiebetrags erfolgt zwischen 2 und 7 Kalendertagen nach dem Abreisedatum.

UNTERKÜNFTE

- Cambrils Park Family Resort bietet die Möglichkeit, bei der Reservierung oder beim Check-in Unterkunft zu wählen. **Es ist daher strengstens untersagt**, ohne ausdrückliche Erlaubnis des Personals der Rezeption, **eine andere Unterkunft oder Stellplatz**, als die **vertraglich festgelegt ist zu beziehen**.
- Die Direktion behält sich das Recht vor, die vom Kunden gewählte Unterkunft in den Fällen zu ändern, die sie für notwendig hält, ohne jegliche Entschädigung.
- Es ist auch verboten, Seile, Hängematten oder andere Gegenstände an den Bäumen, an den Strukturen der Bungalows oder an das Mobiliar (Laternenpfähle, Brunnen usw.) zu befestigen des Cambrils Park Family Resort zu befestigen.

- Die Direktion behält sich das Recht vor, Sie durch ihre Mitarbeiter darauf hinzuweisen, dass Ihre Unterkunft in Ordnung gehalten werden muss, um Brandgefahr zu vermeiden.
- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, die maximale Personenanzahl, die in jeder Art von Unterkunft angegeben ist, zu überschreiten.

Besuch

- Um eine angemessene Kontrolle über die Belegung zu haben, externen Besuche in den Einrichtungen von Cambrils Park Family Resort nicht erlaubt werden.

Verhalten und Koexistenz

- Mit dem Ziel eine gute Koexistenz der Gäste in den Einrichtungen zu erlangen, können die Teams des Cambrils Park Family Resort die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um darauf hinzuweisen dass:
 - Während der Ruhezeiten von 00:00 Uhr bis 08:00 Uhr Stille gehalten werden muss.
 - Die Lautstärke der Geräte, Fernseher oder Musik oder generell was Lärm erzeugt, begrenzt werden muss.

Die Anweisungen der Wächter und Bademeister Teams müssen unbedingt eingehalten und respektiert werden.

- Alle sozial inakzeptablen Verhaltensweisen wie Diebstähle, unsittliches Benehmen, verbale und / oder körperliche Gewalt, beleidigende Kommentare, diskriminierende Äußerungen, Betrug, Trunkenheit, Angriffe, böswillige Handlungen, Verstöße gegen die Sicherheitsbestimmungen, sowie Verstöße gegen diese Vorschriften und die durch Schilder angezeigten Regeln können dazu führen, dass Cambrils Park Family Resort die nötigen Maßnahmen anwendet, die zur Ausweisung der Einrichtungen, ohne Recht auf Entschädigung oder Erstattung, zur Folge haben könnte.
- Es ist nicht erlaubt, Sonnenliegen im Poolbereich zu reservieren, wenn man nicht anwesend ist.

Verkehr von Fahrzeugen

- **Fußgänger haben auf allen Verkehrswegen und -einrichtungen stets Vorrang.**
- In der Anlage ist es **verboten schneller als 10km/h zu fahren**, mit egal welchem Fahrzeug mit oder ohne Motor, und die **Fußgänger haben stets Vorrang**.
- Jedes Fahrzeug, mit oder ohne Motor, welches nach Sonnenuntergang fährt, muss sichtbar sein und seine Lichter eingeschaltet haben. **Jede Bewegung nach Sonnenuntergang muss mit ausreichenden Vorsichts- und Sicherheitsmaßnahmen erfolgen, wobei die Regeln der Straße und der Koexistenz zu beachten sind.**
- Während bestimmter Zeiten mit hoher Belegung kann die Direktion den Verkehr aller Fahrzeuge einschränken.
Um die Ruhe der bei uns untergebrachten Familien zu wahren, dürfen zwischen 00:00 und 7:00 Uhr keine Kraftfahrzeuge fahren und auch das Hupen oder laute Musik ist nicht erlaubt
- Es sollte vermieden werden die Fahrzeuge im Leerlauf stehen zu lassen, um nicht notwendige Gasemissionen zu vermeiden.

FAHRZEUGE DER PERSÖNLICHEN MOBILITÄT (FPM) UND FAHRZEUGE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT (FEM)

- **Die Maximalgeschwindigkeit in der ganzen Anlage beträgt 10km/h.**
- **Fußgänger haben auf allen Verkehrswegen und -einrichtungen stets Vorrang.**
- Beim Fahren mit Elektrorollern, Elektromotorrädern oder anderen Fahrzeugen der persönlichen Mobilität (FPM) **müssen Helme getragen werden.**
- Die Elektroroller, die Elektromotorräder und andere FPM müssen ein Bremssystem, Lichter und eine Klingel besitzen.
- Die Beleuchtung während dem Fahren ist immer obligatorisch zwischen 22:00 - 7:00 Uhr.
- **Es ist nicht erlaubt, während dem Fahren das Telefon oder Kopfhörer zu benutzen.**
- Die Nutzung von Elektrorollern, Elektromotorrädern oder anderen Fahrzeugen der persönlichen Mobilität (PMV) ist verboten für Minderjährige unter 16 Jahren, außerdem darf nicht mehr als eine Person fahren.
- Der Nutzer eines FEM muss eine Haftpflichtversicherung zur Deckung von Risiken gegenüber Dritten haben.
- **Die Nutzung eines FPM ist für die Personen erlaubt, die ihren Gebrauch mithilfe eines ärztlichen Dokumentes akkreditieren können**
- **Es wird eine Genehmigung für die Personen erteilt, die die Benutzung von FEM aus Gründen der eingeschränkten Mobilität akkreditieren.**
- Das Personal von Cambrils Park kann jederzeit die Autorisierung der Nutzung des FEM einfordern
- Die Personen mit eingeschränkter Mobilität, **die Nutzer des FME und richtig akkreditiert, haben keine Restriktionen in der Nutzung des freien Bereichs der FME.**
- Es muss die interne Beschilderung respektiert und eingehalten werden.
- Die Roller, Elektroroller und andere FPM **können nur auf den für ihre Nutzung eingezeichneten Straßen fahren.** Es muss in jeder Anlage und in jeder Installation der Vorrang der **Fußgänger eingehalten werden.**



PARKEN VON FAHRZEUGEN

- Alle Aufenthaltsverträge im Cambrils Park Family Resort haben Recht auf einen Parkplatz ohne zusätzliche Kosten für ein Fahrzeug pro Wohneinheit (2 im Fall von MED3). Der Kunde kann einen zweiten Parkplatz gebühlpflichtig beantragen, sofern Parkplätze verfügbar.
- Für **Resortaufenthalte** gibt es in der Nähe der Unterkünfte verschiedene Parkplätze mit nicht nummerierten Plätzen. Diese befinden sich im Umkreis des Resorts, da aus Sicherheitsgründen das Fahren im Bereich der Unterkünfte verboten ist.

CHECK-OUT

- Im Resort-Bereich muss am Abreisetag die Unterkunft vor 11 Uhr in einwandfreiem Zustand verlassen werden. Die Rückerstattung der Kautions erfolgt innerhalb einer Woche, sobald der ordnungsgemäße Zustand der Unterkunft überprüft wurde. Dies beinhaltet, dass alle Möbel in ihrem ursprünglichen Zustand sind, der Müll entsorgt und nichts fehlt oder kaputt ist. Danach müssen die Einrichtungen des Resort verlassen werden, nachdem Sie den Aufkleber des Autos und den Schlüssel der Unterkunft übergeben haben.

DIENSTLEISTUNGEN

- Restaurants, Geschäfte, Schwimmbäder und andere Dienstleistungen können ihre Tätigkeit aufgrund von Wartungsarbeiten, ungünstigen Wetterbedingungen, unbefriedigenden Sicherheitsbedingungen oder niedriger Belegung, die die erforderlichen Energieressourcen nicht rechtfertigen, teilweise oder endgültig geschlossen werden.

GRILLEN

- Im Resort-Bereich ist die Verwendung von Gas- oder Kohlegrills im Außenbereich der Unterkunft mit Ausnahme der La Mediterrània. In anderen Unterkünften darf der Grill auf keinen Fall auf der Holzplattform oder unter der Veranda oder Markise angezündet werden. Ein Mindestabstand **von 1,5 m zu Bäumen, Bungalows oder brennbaren Gegenständen ist ebenfalls erforderlich.**
- **Die Einrichtung behält sich das Recht vor, die Benutzung von Grills gemäß den Anweisungen oder Empfehlungen der Behörden zu bestimmten Zeiten einzuschränken.**
- Die Verwendung von hoch **entzündbarer flüssiger Produkte wie Gel oder Alkohol zum Anzünden ist verboten.**
- Es ist auch strengstens verboten, Feuer jeglicher Art oder Größe direkt am Boden anzuzünden.
- **Die Gäste sind verpflichtet, die Kohlen zu löschen, bevor sie sie entsorgen.**

BRUNNEN

- Das Wasser, das aus Wasserhähne und Brunnen kommt, ist trinkbar und daher für den menschlichen Gebrauch geeignet.

PERSÖNLICHE OBJEKTE

- Cambrils Park Family Resort haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen. In diesem Sinne stellen wir Ihnen Safes in den Unterkünften und Rezeption zur Verfügung.
- Wir haben ein Protokoll für verlorene Gegenstände. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts etwas verlieren, wenden Sie sich an Ihre Rezeption. Wenn Sie den Verlust erst nach Ihrer Abreise wahrnehmen, informieren Sie bitte bei e-mail in info@cambrilspark.com wo wir Sie genauer darüber informieren werden.
- Es wird empfohlen, immer ein Fahrradschloss zu verwenden, wenn Sie Ihr(e) Fahrrad(e) in der Unterkunft oder in einem Fahrradschuppen abstellen möchten.

VERSICHERUNG UND VERANTWORTUNG

- Die Direktion von Cambrils Park Family Resort lehnt jegliche Haftung für Raub, Diebstahl, Unfall oder Schäden an Personen und Gegenständen ab, die von Dritten oder außerhalb der Einrichtung verursacht wurden.
- Ebenso haftet Cambrils Park Family Resort nicht für Schäden, die durch Wetterphänomene oder andere Naturphänomene verursacht wurden.

HAUSTIERE

- Haustiere sind in den Unterkünften nicht erlaubt.
- Wir haben Kolonien kontrollierter Katzen, denen wir eine angemessene Ernährung gewährleisten und Geburtskontrolle führen. Wir bitten Katzen nicht zu füttern, da dies zu Verhaltensstörungen und Gewohnheiten führen kann. Wenn Sie eine Katze adoptieren oder weitere Informationen anfordern möchten, wenden Sie sich an client@cambrilspark.com

NACHHALTIGKEIT UND UMWELT

- Cambrils Park Family Resort verfügt im Einklang mit seiner Nachhaltigkeitspolitik über Ressourcen und Maßnahmen zum Schutz der Umwelt. Diese Informationen können Sie in der Brochure " finden , die Sie beim Check-in bekommen werden.
- Für das gute Ergebnis dieser Maßnahmen ist die aktive Teilnahme von uns allen notwendig, eine ordnungsgemäße Nutzung von Recyclingstellen, die Sparung von Energieressourcen und die Reduzierung von Materialien oder Schadstoffen wie Kunststoff, CO₂, Waschmittel oder Emissionen in die Atmosphäre.

DIE NICHTEINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN

- Diese internen Vorschriften unterliegen Änderungen, die Sie in www.cambrilspark.com finden können.
- Die Direktion von Cambrils Park Family Resort behält sich das Recht vor, den Aufenthalt derjenigen die gegen diese Vorschriften verstoßen, als beendet zu betrachten.

Wenn dieses Dokument in andere Sprachen übersetzt wurde, gilt im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Versionen die Auslegung gemäß dem Originaltext, d.h. dem Dokument in katalanischer Sprache.