

## CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE CAMBRILS PARK FAMILY RESORT PER A ESTADES EN 2024

### BUNGALOWS / VILLES / APARTAMENTS

- L'allotjament estarà disponible a **partir de les 16h** del dia d'arribada contractat.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 11h** de l'últim dia contractat. Serà necessari que l'allotjament quedi en bones condicions: escombraries retirades, sense residus ni desperfectes i amb el mobiliari situat en la posició original.
- **Els animals de companyia no estan admesos** a Cambrils Park.

### GARANTIA A CÀRREC DE LA CLIENTELA DEL RESORT

- Cambrils Park Family Resort es reserva el dret de sol·licitar, en el moment de l'entrada, un import de 200€ mitjançant targeta bancària, en concepte de **garantia enfront dels eventuais danys** i perjudicis que es poguessin ocasionar. La devolució (si escau) es realitzarà entre els 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida.

### PREUS I FORMES DE PAGAMENT

- Els preus poden variar fins al moment de confirmació de la reserva. Qualsevol canvi de preu serà degudament informat. **Cap modificació s'aplicarà en els preus una vegada confirmada la reserva**, sempre que, es mantinguin les condicions inicials.
- Les reserves hauran d'abonar-se en Euros mitjançant targeta bancària (Visa, Mastercard o Eurocard). Excepcionalment, en les recepcions s'accepta el pagament en efectiu (màxim 1000€), o amb targetes Maestro.
- **El preu final de l'estada queda subjecte als conceptes inicialment contractats**. Qualsevol modificació d'aquests (dates, ocupants, extres), pot suposar una variació del preu.
- L'import de lliurament a compte per a les reserves serà:
  - Per a reserves efectuades a més de 7 dies d'antelació a la data d'arribada: **25% de l'import total**.
  - Per a reserves efectuades amb 7 dies o menys d'antelació a la data d'arribada: **100% de l'import total**.
- **L'import restant de l'estada i l'Impost Turístic**, s'abonarà en la recepció corresponent a l'arribada o uns dies abans de l'arribada mitjançant el sistema de check-in online.

### CONDICIONS DE MODIFICACIÓ / CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

- La reserva únicament podrà ser gestionada **per la persona titular**.
- Els tràmits o canvis relacionats amb la reserva s'hauran de sol·licitar **per escrit mitjançant el formulari** corresponent, disponible en <https://familyresort.cambrilspark.com/ca/la-meva-reserva/>. La seva acceptació es valorarà des de la Central de Reserves, que comunicarà degudament la resolució sobre aquests. No es garanteix l'acceptació de totes les sol·licituds.
- En cas de **canvi de dates**, el preu aplicable serà el vigent en el moment de la modificació.
- Qualsevol modificació comportarà el **recàlcul de l'import de lliurament a compte**.
- Si la modificació suposa **una reducció en el valor de l'estada inicialment contractada**, reportarà **50€** en concepte de despeses de modificació.
- Les modificacions rebudes amb una **antelació igual o inferior a 15 dies no seran acceptades**.
- Les cancel·lacions rebudes amb una **antelació superior a 30 dies** a la data d'arribada contractada rebran el reemborsament total del lliurament a compte, descomptant 50€ en concepte de despeses de cancel·lació.
- Les **cancel·lacions rebudes amb una antelació igual o inferior a 30 dies** a la data d'arribada contractada comportaran la pèrdua total del pagament a compte.
- En cas de no presentar-se el dia d'arribada, la reserva es mantindrà fins a esgotar el saldo de l'import pagat a compte, i, per un màxim de 48 hores. Passat aquest termini, la reserva serà cancel·lada, quedant l'allotjament a la disposició de l'establiment per a la seva venda.
- **L'arribada endarrerida i/o sortida anticipada** no dóna dret a descompte ni devolució.
- La data de recepció del formulari determinarà el càlcul de l'import a retornar.

#### ALTRES

- La data d'obertura és el **26 d'abril de 2024** i la data de tancament és el **29 de setembre de 2024**.
- El pagament de confirmació de la reserva serà un senyal **d'acceptació de les condicions generals**.
- Per a cada tràmit (nova reserva, modificació, etc.), s'emetrà un nou document de confirmació que substituirà (si n'hi hagués) a l'anterior document. **És responsabilitat de la persona titular verificar la informació**, i, en cas d'error, notificar-ho immediatament a la Central de Reserves.
- **L'assignació d'un número concret d'allotjament no suposa cap mena d'obligatorietat per part de Cambrils Park Family Resort**. La Direcció de Cambrils Park Family Resort es reserva el dret a modificar l'allotjament assignat.
- En el cas de reservar sense triar un número d'allotjament concret, aquest serà informat en el moment del check-in.
- La Direcció es **reserva el dret a modificar els horaris dels serveis durant la temporada**, així com a conducta al tancament d'instal·lacions sense previ avís.
- La informació que s'ofereix a través de la web corporativa de Cambrils Park Family Resort compleix una funció orientativa, **no té cap contingut ni valor contractual**. Si algun usuari hagués pres la decisió de contractar basant-se en una informació inexacta publicada en la web, Cambrils Park Family Resort li ho comunicarà i aquest tindrà el dret a rescindir l'esmentada reserva sense cap cost per part seva.
- **És obligatori portar al canell la polsera d'identificació** dins del recinte en tot moment per a garantir el control dels accessos.

En aplicació del que es disposa en els articles 25 i 26 del Decret 159/2012, de 20 de novembre, qui ha realitzat la reserva, manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva de la seva estada i de la seva cancel·lació, de tal manera que les mateixes formen part de l'acord de contractació aconseguit, la qual cosa es ratifica amb l'acceptació d'aquestes.

VÀLID DES DE 09/03/2023