

REGLAMENT CAMBRILS PARK RESORT

ACCÉS

- Cambrils Park Resort és un recinte privat, d'**accés i ús exclusiu per a clients**.
- Són considerades com a tals, les persones registrades a la data com a **ocupants en un contracte d'estada** de Resort, **sent imprescindible la seva identificació visual mitjançant la corresponent polsera identificativa**.
- La persona titular del contracte d'estada a Cambrils Park Resort serà la responsable final dels seus actes, així com dels actes de la resta d'ocupants registrats en la seva unitat d'allotjament.
- **Per reservar o contractar una estada a Cambrils Park Resort és obligatori tenir la majoria d'edat (18 anys)**. La presència de menors a les instal·lacions haurà de ser sempre sota la tutela d'una persona major d'edat que es responsabilitzi de la seva seguretat, així com dels danys que pugui generar durant la seva estada.
- En qualsevol moment, i com a mesura de seguretat, Cambrils Park Resort pot requerir la **comprovació de les seves dades de registre**, la vigència del seu contracte d'estada i l'estat dels ocupants.
- Cambrils Park Resort **es reserva el dret d'admissió** a les seves instal·lacions.

CHECK-IN

- Cambrils Park Resort fixa per contracte els horaris d'entrada i sortida dels allotjaments. En el cas del Resort, només es tindrà **accés a l'allotjament contractat a partir de les 16 h** i haurà d'alliberar-se el dia de sortida abans de les 11 h.
- L'accés i ús de les instal·lacions de Cambrils Park Resort queden condicionats als horaris d'entrada i sortida de l'allotjament contractat.
- Al Check-in, la persona titular de la reserva o contracte té **l'obligatorietat de declarar la totalitat dels seus ocupants i elements subjectes a tarifa**, presentar la documentació corresponent i **pagar, en el moment, l'import total** pendent d'abonar sobre la seva estada, incloses les taxes turístiques establertes per llei.
- És obligatori que el total dels ocupants es personin a la recepció en el moment del check-in amb **els seus documents oficials d'identificació** per col·locar-los la polsera que els identifica durant la seva estada a Cambrils Park Resort, i la qual hauran de dur en tot moment de manera visible.
- **Cambrils Park Family Resort es reserva el dret de sol·licitar, en el moment de l'entrada, un import de fins a 200€ mitjançant targeta bancària, en concepte de garantia enfront dels eventuals danys i perjudicis que es poguessin ocasionar. La devolució (si escau) es realitzarà entre els 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida.**

ALLOTJAMENTS

- Cambrils Park Resort dona la possibilitat d'escollir el número d'allotjament durant el procés de reserva o en el moment del check-in, per tant **queda terminantment prohibit ocupar un allotjament diferent del que té assignat per contracte** sense un consentiment explícit del personal de recepció.

- Per la seva banda, la Direcció es reserva el dret de modificar l'allotjament escollit pel client en aquells casos en què ho consideri necessari, i **sense que això esdevingui dret a una compensació de qualsevol tipus.**
- Queda expressament **prohibit plantar qualsevol mena de planta** o cultiu als terrenys de Cambrils Park Resort.
- Es prohibeix també posar cordes, hamaques o altres objectes als arbres, estructures dels bungalows o al mobiliari de Cambrils Park Resort.
- La Direcció es reserva el dret d'advertir, a través del seu personal, sobre la necessitat de mantenir el seu allotjament en ordre, evitant el risc d'inflamabilitat.
- Per motius de seguretat, no està permès sobrepassar la capacitat màxima de places detallades a cada tipus d'allotjaments.

VISITES

- Amb l'objectiu de tenir un control adequat de l'aforament, no es poden rebre visites externes dins de les instal·lacions del Cambrils Park Resort.

COMPORAMENT I CONVIVÈNCIA

- Amb l'objectiu de mantenir una bona convivència dins de les seves instal·lacions, els equips de Cambrils Park Resort podran prendre les mesures necessàries de cara a:
 - o Mantenir el silenci durant les hores de descans des de les 00 h fins a les 08 h.
 - o Limitar el volum d'equips que generin soroll i/o música.
- És obligatori respectar i seguir les indicacions dels equips de vigilància i socorrisme.
- Tots els comportaments socialment inacceptables, tals com robatoris, furts, alteracions a l'ordre públic, violència verbal i/o física, comentaris ofensius, expressions discriminatòries, frau, estafes, estats d'ebrietat, atemptats contra els bons costums, actes maliciosos, incompliment de les normes de seguretat, així com l'incompliment del present reglament i les normes informades a través de senyalització o cartellera, poden comportar la intervenció de Cambrils Park Resort i l'aplicació de mesures que podrien arribar a suposar l'expulsió de les instal·lacions sense dret a cap tipus de compensació ni reemborsament.
- **No està permès reservar** les hamaques mentre no s'estigui fent ús del recinte de piscines.
- L'equip de vigilància de Camping & Resort Sangulí Salou pot requisar de manera temporal i/o prohibir l'ús de vehicles que suposin un perill per mantenir la seguretat del recinte.

CIRCULACIÓ DE VEHICLES

- Dins de les instal·lacions **només es pot circular pel perímetre exterior del Resort.**
- **Està prohibit circular a més de 10 km/h.** amb qualsevol mena de vehicle de motor o sense motor, i tenen sempre **prioritat de pas les persones.**
- Qualsevol vehicle, amb motor o sense, que circuli després de la posta de sol, haurà de ser visible i dur les llums enceses. **Qualsevol circulació més enllà de la posta de sol, haurà de fer-se amb suficients mesures de prevenció i seguretat, sempre respectant les normes de circulació i convivència.**

- En determinats períodes d'alta ocupació, la Direcció pot restringir la circulació de qualsevol vehicle.
- Per preservar el descans de les famílies allotjades, **no està permès circular amb vehicles de motor entre les 00 h i les 07 h**, així com l'ús del clàxon ni la música amb volum alt.
- S'ha d'**evitar deixar els vehicles parats en ralenti** per eliminar les emissions innecessàries de gasos.
- Queda prohibit l'ús de patinets o qualsevol altre transport recreatiu de motor a menors de 16 anys.
- L'equip de vigilància de Cambrils Park Resort pot requisar de manera temporal i/o prohibir l'ús d'objectes que suposin un perill per mantenir la seguretat del recinte.

APARCAMENT DE VEHICLES

- Tots els contractes d'estada a Cambrils Park Resort inclouen l'aparcament sense cost afegit d'un vehicle per unitat d'allotjament (2 en el cas de MED3). El client podrà, si així ho desitja, sol·licitar l'accés d'un segon "cotxe extra" subjecte a disponibilitat de places d'aparcament i tarifa vigent.
- Disposen de diverses zones d'aparcament, amb places no numerades, a prop dels allotjaments. Aquestes estan situades a l'àrea perimetral del Resort, ja que per seguretat està prohibit circular amb vehicles de motor entre els allotjaments.

CHECK-OUT

- El dia de sortida ha d'alliberar i deixar en perfectes condicions l'allotjament abans de les 11 h. La devolució de la fiança es farà en el termini **màxim** d'una setmana, una vegada comprovat el bon estat de l'allotjament, el qual inclou deixar tot el mobiliari en el seu estat original, que s'hagi llençat la brossa al punt de reciclatge i que no hi hagi cap element trencat o extraviat. Seguidament, haurà d'abandonar les instal·lacions de Cambrils Park Resort.

SERVEIS

- Restaurants, comerços, piscines i altres serveis, poden finalitzar parcialment o totalment la seva activitat per tasques de manteniment, condicions meteorològiques desfavorables, condicions de seguretat insatisfactòries o per nivells d'ocupació baixos que no justifiquen malbaratament dels recursos energètics necessaris.

BARBACOES

- A la zona de Resort està permès l'ús de barbacoes de gas o carbó a la zona exterior dels allotjaments, a excepció de la zona de la Mediterrània. A la resta d'allotjaments, en cap cas es podrà engegar la barbacoa a sobre de la tarima de fusta ni sota del porxo o tendal; sent necessària a més una distància mínima d'1,5 m de qualsevol arbre, bungalow o objecte inflamable.
- **L'establiment es reserva el dret a limitar l'ús de barbacoes seguint les indicacions o recomanacions de les autoritats pertinents en períodes concrets.**
- **Està prohibit l'ús de productes líquids altament inflamables** com el gel o l'alcohol de cremar.
- Queda també terminantment prohibit fer fogueres, de qualsevol classe o mida, directament des del terra.

- És obligatori apagar les brases abans de llençar-les.

AIGUA

- Tota l'aigua que se subministra a través d'aixetes és potable i, per tant, apta per al consum humà.

OBJECTES PERSONALS

- Cambrils Park Resort no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'objectes personals que no estiguin degudament custodiats. En aquest sentit, posem a la seva disposició caixes fortes als allotjaments i a les recepcions.
- Disposem d'un protocol d'actuació sobre els objectes perduts. Durant la seva estada i davant de la pèrdua d'un objecte personal, ha de dirigir-se al personal de recepció. En cas que detecti la seva pèrdua després d'haver marxat, haurà de comunicar-ho a info@cambrilspark.com, on l'informarem amb més detalls al respecte.
- Es molt recomanable fer servir sempre cadenat o sistemes de seguretat per deixar les bicicletes als allotjaments o als aparcaments de bicicletes.

ASSEGURANCES I RESPONSABILITATS

- La Direcció de Cambrils Park Resort declina qualsevol responsabilitat eventual en cas de robatori, furt, accident o danys a persones i elements provocats per tercers aliens a l'establiment.
- Així mateix, Cambrils Park Resort no respon de danys derivats de fenòmens meteorològics i d'altres fenòmens naturals.

MASCOTES

- No està permès allotjar-se amb mascotes al Resort.
- Disposem de colònies de gats controlades que ens permet garantir una alimentació adequada i controlar els seus nivells de reproducció. Està prohibit donar menjar als gats als allotjaments, ja que aquesta pràctica pot crear un mal hàbit en ells. Si desitja adoptar un gat o sol·licitar més informació, pot dirigir-se a client@cambrilspark.com.

SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT

- Cambrils Park Resort, conforme a les seves polítiques de sostenibilitat, disposa de recursos i mesures destinades a la conversació del medi ambient. Aquestes mesures es poden consultar a la guia d' "Entorn" que s'entrega en el moment del check-in.
- Per al bon resultat d'aquestes mesures és indispensable la participació activa de tot el món, fent un ús correcte dels punts de reciclatge, estalvi de recursos energètics i reduint materials o elements contaminants com el plàstic, el CO₂, el detergent o les emissions atmosfèriques.

INCOMPLIMENT DEL REGLAMENT

- El present reglament intern està subjecte a modificacions que podrà consultar a <https://familyresort.cambrilspark.com/>.

- La Direcció de Cambrils Park Resort es reserva el dret de donar per finalitzada l'estada d'aquelles persones que infringeixin aquest reglament.

Aquest document ha estat traduït en altres idiomes. En el cas que existeixi alguna discrepància entre les diferents versions, prevaldrà la interpretació conforme a la redacció original, és a dir, el document en català.