

Condicions d'Estada de Cambrils Park Resort

Darrera modificació: 24/03/2026

1. El teu contracte d'estada	2
2. Preus, pagaments i garantia	2
Preus.....	2
Formes de pagament	3
Pagament de la reserva.....	3
Garantia	3
Extres i serveis addicionals	3
3. Canvis, cancel·lacions i imprevistos	4
Modificacions	4
Cancel·lacions.....	4
4. Arribada al Resort i accés al recinte	4
Horaris d'arribada.....	4
Check-in i identificació	4
Visites.....	5
Accés empreses externes.....	5
5. El teu allotjament.....	5
Ús i capacitat.....	5
Ordre i imatge del recinte.....	5
6. Serveis i instal·lacions	6
7. Convivència, descans i comportament	6
Descans.....	6
Comportament.....	6
8. Mobilitat dins del recinte.....	6
Prioritat i circulació.....	7
Estacionament.....	7
9. Vehicles especials i mobilitat assistida	7
Vehicles de mobilitat personal (VMP).....	7
Vehicles de mobilitat reduïda (VMR).....	7
10. Electricitat i càrrega de vehicles i bateries.....	8
11. Barbacoes	8
12. Responsabilitats i objectes personals.....	8
Responsabilitats.....	8
Objectes personals.....	9
13. Animals domèstics i colònies felines.....	9
Animals domèstics.....	9
Colònies de gats controlades.....	9



14. Sostenibilitat i medi ambient.....	9
15. Sortida i finalització de l'estada	10
Horari de sortida.....	10
Estat de lliurament.....	10
Retorn de la garantia	10
16. Compliment de les normes i marc final.....	10
Compliment i mesures.....	10
Dret d'admissió.....	10
Actualització del document.....	11
Traducció i interpretació	11

1. El teu contracte d'estada

L'estada a Cambrils Park Resort es formalitza mitjançant una reserva prèvia, que dona lloc a un contracte d'estada entre la persona titular de la reserva i l'establiment.

La reserva només pot ser realitzada per una persona major d'edat (18 anys), que tindrà la condició de persona titular i actuarà com a interlocutora amb l'establiment durant tot el procés de contractació i en tot allò que tingui relació amb l'estada.

La persona titular és responsable, entre d'altres:

- Del compliment de les condicions contractades,
- Del comportament de totes les persones ocupants registrades,
- De l'ús adequat de les instal·lacions.

La confirmació de la reserva, mitjançant el pagament corresponent, implica l'acceptació expressa del present document, que inclou tant les condicions d'estada com les normes de funcionament del Resort.

Per a cada gestió (nova reserva, modificació o cancel·lació), s'emetrà una nova confirmació, que substituirà qualsevol document anterior. És responsabilitat de la persona titular revisar-ne el contingut i comunicar qualsevol incidència amb la màxima brevetat.

2. Preus, pagaments i garantia

Preus

Els preus de les estades s'expressen en euros (€) i poden variar fins al moment de la confirmació de la reserva. Un cop confirmada, la tarifa es mantindrà sempre que no es modifiquin les condicions inicialment contractades.

Qualsevol canvi en dates, nombre de persones ocupants o serveis afegits pot comportar una variació del preu final.



Formes de pagament

Els pagaments es poden efectuar mitjançant:

- Targeta bancària (Visa, Mastercard o Eurocard),
- De manera excepcional, sempre que s'efectuï a recepció, targeta o efectiu, d'acord amb la normativa vigent.

D'acord amb el que estableix l'article 7 de la Llei 7/2012, les persones amb nacionalitat espanyola o residència habitual a Espanya, **no poden fer pagaments en efectiu superiors a 1.000 € per reserva**. Aquesta limitació no es pot eludir mitjançant el fraccionament de l'import.

Per facilitar el procés de pagament, es recomana disposar d'un mitjà de pagament electrònic durant l'estada.

Pagament de la reserva

En el moment de formalitzar la reserva, cal abonar:

- el 25 % de l'import total, si la reserva es fa amb més de 7 dies d'antelació,
- el 100 %, si es fa amb 7 dies o menys d'antelació a la data d'arribada.

L'import restant de l'estada, així com l'Impost Turístic, s'ha d'abonar abans o en el moment de l'arribada, ja sigui a recepció o mitjançant el sistema de check-in online.

Garantia

En el moment de l'arribada, l'establiment es reserva el dret de sol·licitar una garantia de 100 €, mitjançant càrrec la targeta bancària, destinada a cobrir les possibles despeses derivades de no deixar l'allotjament en les condicions adequades en finalitzar l'estada.

Aquesta garantia permet atendre, si escau, els costos associats a neteja addicional, reposició d'elements faltants o reparació de desperfectes. En cas que l'import de les despeses superi l'import de la garantia, l'establiment podrà reclamar la diferència corresponent.

La garantia es retornarà, si escau, entre 2 i 7 dies naturals després de la sortida, un cop verificat l'estat correcte de l'allotjament.

Extres i serveis addicionals

Determinats serveis o equipaments poden estar subjectes a tarifa addicional (entre d'altres: vehicle addicional al ja inclòs al contracte d'estada, bressols, trones, late check-out, serveis especials de neteja o lloguer de material). La contractació d'aquests serveis està subjecta a disponibilitat i a les condicions econòmiques vigents en el moment de la seva sol·licitud.



3. Canvis, cancel·lacions i imprevistos

Les reserves només poden ser gestionades per la persona titular.

Les sol·licituds de modificació o cancel·lació s'han de tramitar per escrit, mitjançant el formulari corresponent, a la secció "Gestionar la meua reserva" de la pàgina web. La seva acceptació estarà subjecta a valoració per part de la Central de Reserves.

A efectes de càlcul dels terminis de modificació o cancel·lació, es tindrà en compte exclusivament la data de recepció, per part de l'establiment, del formulari o de la sol·licitud escrita enviada per la persona titular de la reserva.

Modificacions

- Els canvis de dates s'aplicaran amb el preu vigent en el moment de la modificació.
- Els canvis de dates s'aplicaran amb el preu vigent en el moment de la modificació.
- Qualsevol modificació comporta el recàlcul del pagament a compte.
- Les modificacions tindran un cost de 50 € en concepte de despeses de gestió.
- No s'accepten modificacions sol·licitades amb 15 dies o menys d'antelació a la data d'entrada.
- Els canvis a una temporada posterior es consideren cancel·lació i nova reserva.

Cancel·lacions

- Amb més de 30 dies d'antelació: devolució del pagament a compte, menys 50 € per despeses de gestió.
- Amb 30 dies o menys d'antelació: pèrdua total del pagament a compte.
- En cas de no presentació, la reserva es mantindrà fins a un màxim de 48 hores o fins a esgotar l'import abonat a compte, en cas que aquest fet es produeixi abans. A aquests efectes, s'entendrà esgotat l'import a compte quan aquest sigui inferior o igual al preu de cada dia d'estada transcorregut, segons les condicions de reserva.

L'arribada tardana o la sortida anticipada no donen dret a cap descompte ni devolució.

4. Arribada al Resort i accés al recinte

Horaris d'arribada

L'hora d'accés a l'allotjament és a partir de les 16.00 h.

Check-in i identificació

En el moment de l'arribada:



- Totes les persones ocupants s'han de presentar a la recepció amb documentació oficial d'identificació,
- Cal declarar la totalitat de persones ocupants i elements subjectes a tarifa,
- S'ha d'abonar qualsevol import pendent.

Durant l'estada, és necessari portar de manera visible la polsera identificativa que li serà lliurada al moment del Check-in, la qual facilita l'accés als serveis i és clau per a la seguretat i al bon funcionament del recinte.

Visites

Cambrils Park Resort és un recinte privat, d'ús exclusiu per a persones allotjades. Per garantir el control d'aforament, la seguretat i la convivència no està permès l'accés de visites externes a les instal·lacions.

El personal pot sol·licitar en qualsevol moment la verificació del registre i de les persones ocupants.

Accés empreses externes

No està permès l'accés d'empreses de serveis, missatgeria o repartiment de menjars a domicili a les instal·lacions.

5. El teu allotjament

Cada estada inclou l'ús exclusiu de l'allotjament assignat a la reserva. El client pot escollir el número concret d'allotjament durant el procés de reserva, segons disponibilitat.

En qualsevol cas:

- La Direcció es reserva el dret de modificar l'assignació per motius operatius o de seguretat, sense que això generi dret a compensació.
- En cas de no escollir el número durant el procés de reserva, aquest s'informarà el dia d'arribada.

Ús i capacitat

Cada tipus d'allotjament té definida una capacitat màxima de persones, que inclou tant persones adultes com les menors. Aquesta capacitat s'ha de respectar en tot moment per motius de seguretat i confort.

Ordre i imatge del recinte

Per preservar l'harmonia del Resort, s'ha de mantenir l'espai en condicions adequades d'ordre i neteja.



6. Serveis i instal·lacions

Cambrils Park Resort ofereix una àmplia varietat de serveis i instal·lacions pensades per al gaudi de tota la família.

Els horaris i la disponibilitat de restaurants, comerços, piscines i altres serveis poden variar o quedar puntualment limitats per motius com tasques de manteniment, condicions meteorològiques, raons de seguretat, o aforament, entre d'altres.

Aquestes adaptacions formen part de la gestió responsable del Resort i no donen dret a compensació.

La informació actualitzada sobre serveis i horaris es facilita a recepció i als canals habituals de comunicació amb la clientela (web i app).

7. Convivència, descans i comportament

Cambrils Park és un Resort familiar. La convivència respectuosa és essencial perquè totes les persones allotjades puguin gaudir de l'estada.

Descans

Per preservar un ambient tranquil:

- Cal moderar el volum de música i altres fonts de soroll durant tota l'estada.
- S'ha de respectar especialment el temps de descans nocturn, entre les 00.00 h i les 08.00 h.

Comportament

S'esperen comportaments respectuosos envers la resta de persones allotjades, el personal, les instal·lacions i l'entorn.

No són compatibles amb l'experiència del Resort les conductes que alterin la convivència, la seguretat o el bon funcionament de les instal·lacions.

El personal de vigilància i socorrisme està autoritzat a intervenir i donar indicacions quan sigui necessari, i aquestes s'han de seguir en tot moment.

8. Mobilitat dins del recinte

La mobilitat dins de Cambrils Park Resort està pensada per garantir la seguretat de totes les persones, especialment infants.



Prioritat i circulació

- Les persones vianants tenen prioritat absoluta a tot el recinte.
- La velocitat màxima de circulació és de 10 km/h.
- Els vehicles i bicicletes que circulin després de la posta de sol han de fer-ho amb llums enceses.

Per preservar el descans, entre les 00.00 h i les 07.00 h no està permesa la circulació de vehicles de motor.

La Direcció pot aplicar restriccions puntuals de circulació en períodes d'alta ocupació o per motius de seguretat.

Estacionament

- Cada unitat d'allotjament inclou l'estacionament d'un vehicle (dos en els casos de MED3)
- L'estacionament d'un segon vehicle està subjecte a disponibilitat i tarifa.
- Les places d'estacionament no són numerades ni es poden reservar.

9. Vehicles especials i mobilitat assistida

Per garantir la seguretat i una convivència adequada dins del recinte, l'ús de vehicles està regulat de la manera següent.

Vehicles de mobilitat personal (VMP)

Dins del recinte no està permès l'ús de vehicles de mobilitat personal, com ara patinets elèctrics, fat bikes o altres elements similars. Aquesta mesura respon a criteris de seguretat, especialment en zones amb presència d'infants.

Vehicles de mobilitat reduïda (VMR)

L'ús de vehicles de mobilitat reduïda està permès exclusivament a persones que acreditin una necessitat de mobilitat mitjançant documentació mèdica al personal intern autoritzat de l'establiment.

En aquests casos:

- Cal disposar de l'autorització corresponent.
- És necessari comptar amb una assegurança de responsabilitat civil.
- S'han de respectar en tot moment les normes de circulació interna i la senyalització.
- La persona titular del contracte d'estada serà responsable de qualsevol dany a persones o coses que es pugui produir per la utilització del vehicle.

El personal pot sol·licitar l'acreditació o autorització en qualsevol moment.



La persona titular de la reserva serà responsable de qualsevol dany, perjudici o incidència, tant directa com indirecta, que es pugui ocasionar a persones, béns o instal·lacions com a conseqüència de la circulació, ús, estacionament, càrrega o, en general, de la presència de vehicles o dispositius de mobilitat dins del recinte.

10. Electricitat i càrrega de vehicles i bateries

La càrrega de les corresponents bateries s'ha de dur a terme exclusivament en els punts expressament habilitats per aquesta finalitat, no s'autoritza en cap cas la seva càrrega als allotjaments.

La persona titular de la reserva serà responsable dels danys, tant directes com indirectes, derivats de la càrrega, de l'estat de conservació o de la manipulació inadequada d'endolls, bateries o altres dispositius elèctrics, sense caràcter limitatiu.

11. Barbacoes

L'ús de barbacoes de gas o carbó està permès amb caràcter responsable a l'exterior dels allotjaments amb zones enjardinades, respectant una distància mínima d'1,5 m respecte d'arbres, bungalows i qualsevol material inflamable. En cap cas es podrà encendre una barbacoa sobre les tarimes de fusta prop de qualsevol element inflamable. A més, no està permès realitzar barbacoes als apartaments de la Mediterrània.

Per seguretat:

- no es poden utilitzar líquids inflamables,
- no es permet fer foc directament a terra,
- les brases s'han d'apagar completament abans de llençar-les.

L'establiment pot limitar-ne l'ús seguint indicacions de les autoritats competents.

12. Responsabilitats i objectes personals

Responsabilitats

L'establiment no respon dels danys i perjudicis causats per terceres persones ni per motius de força major.

Cambrils Park pot adoptar mesures preventives o restrictives davant situacions meteorològiques adverses o emergències naturals, inclosa la limitació temporal d'instal·lacions o serveis, sense que això generi dret a compensació.



Les persones allotjades seran responsables dels danys, tant directes com indirectes, que puguin ocasionar a l'establiment, al mobiliari, a tercers o a béns de tercers, derivats de la seva conducta o de la de les persones o béns sota la seva responsabilitat.

Aquesta responsabilitat inclou, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, els danys derivats de la circulació, ús, estacionament o manipulació de vehicles —ja siguin de motor, bicicletes, patinets, vehicles de mobilitat personal o de mobilitat reduïda, o de qualsevol altre naturalesa—, amb independència de qui en sigui el conductor, així com els derivats de l'ús de dispositius elèctrics.

La persona titular de la reserva respondrà igualment del comportament i de les actuacions de totes les persones ocupants registrades a la seva unitat d'allotjament, així com de qualsevol menor al seu càrrec.

Objectes personals

L'establiment no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'objectes personals que no estiguin degudament custodiats.

Per a més seguretat, hi ha caixes fortes disponibles als allotjaments i es recomana utilitzar sistemes de seguretat per a bicicletes.

13. Animals domèstics i colònies felines

Animals domèstics

Cambrils Park Resort no admet l'estada amb gossos ni amb cap altre animal domèstic. Aquesta mesura respon criteris de convivència i model de Resort familiar.

Colònies de gats controlades

El Resort col·labora amb els programes municipals de gestió ètica de colònies felines degudament controlades i esterilitzades. Les persones interessades en processos d'adopció poden contactar amb l'establiment.

No està permès:

- Alimentar els animals, que disposen de dispensadors de menjar controlats
- Manipular-los o interferir en els punts de control,
- Alterar els espais destinats a la seva gestió.

Aquestes actuacions formen part del compromís ambiental i de convivència responsable del Resort.

14. Sostenibilitat i medi ambient



Cambrils Park Resort promou una gestió responsable dels recursos naturals i la preservació de l'entorn.

Les persones allotjades es comprometen a:

- Fer un ús responsable de l'aigua i l'energia,
- Respectar les zones enjardinades,
- Dipositar correctament els residus als punts de reciclatge habilitats.

Aquestes mesures formen part del compromís ambiental del Resort i de la convivència responsable.

15. Sortida i finalització de l'estada

Horari de sortida

El dia de sortida, cal deixar lliure l'allotjament contractat abans de les 11.00 h.

En el cas de sortides anticipades, aquesta circumstància no dona dret a cap descompte ni devolució sobre l'import de l'estada.

Estat de lliurament

En finalitzar l'estada, l'allotjament s'ha de deixar en bon estat d'ordre i neteja, s'han de retirar tots els residus i dipositar-los als punts de reciclatge i el mobiliari s'ha de deixar en la seva ubicació i estat original. En cas contrari, l'empresa es reserva el dret de no retornar la garantia pagada inicialment, ja sigui total o parcialment.

Retorn de la garantia

Un cop verificada la correcta entrega de l'allotjament, la garantia, si escau, es retornarà entre 2 i 7 dies naturals després de la sortida, mitjançant el mateix sistema de pagament utilitzat.

16. Compliment de les normes i marc final

Compliment i mesures

Aquest document estableix el marc de convivència, seguretat i funcionament necessari per garantir una bona experiència a totes les persones allotjades.

En cas d'incompliment de les normes, la Direcció pot adoptar les mesures proporcionals que consideri necessàries per restablir el bon funcionament del resort, inclosa, si escau, la finalització anticipada de l'estada, sense dret a compensació.

Dret d'admissió



La Direcció podrà exercir el dret d'admissió, d'acord amb la normativa vigent, quan concorrin circumstàncies que afectin la seguretat, la convivència o el correcte ús de les instal·lacions.

Actualització del document

Aquest document pot ser objecte d'actualitzacions. La versió vigent es pot consultar a la web corporativa de Cambrils Park Resort.

Traducció i interpretació

El present document ha estat traduït a diversos idiomes per facilitar-ne la comprensió. En cas de discrepància entre versions, prevaldrà sempre la redacció en català.

La contractació d'una estada a Cambrils Park Resort implica haver llegit, entès i acceptat aquestes condicions d'estada i normes de funcionament, que formen part integrant del contracte.

